nals lichtenburg
Bildungs- & Tagungszentrum

LEHRGANG

Gastgeben mit Zukunft

Qualifizierung für Privatzimmervermieterinnen
und Privatzimmervermieter in Südtirol (Beschluss LR 297/2026)

nals lichtenburg
Bildungs- & Tagungszentrum

Gastgeben bedeutet mehr, als Gästen eine Unterkunft zur Verfügung zu stellen.

Es bedeutet, Menschen willkommen zu heißen, ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen und mit Qualität und persönlicher Betreuung einen guten Eindruck zu hinterlassen.

Mit dem Beschluss Nr. 297/2026 vom 10. April 2026 hat die Südtiroler Landesregierung die Kriterien für den Nachweis der beruflichen Qualifikation für die private Vermietung von Gästezimmern und möblierten Ferienwohnungen festgelegt. Der Lehrgang wurde daraufhin in Zusammenarbeit mit dem LTS - Landesverband der Tourismusorganisationen, dem Kollegium Südtiroler Tourismusdirektoren und dem Bildungs- und Tagungszentrum Lichtenburg erstellt.

Dieser Lehrgang vermittelt praxisnah wichtige Kenntnisse rund um Empfang und Beherbergung, Gästebetreuung, Recht und Betriebswirtschaft, Marketing, regionale Produkte sowie Südtirols Geschichte, Kultur und Geografie und Digitalisierung. Nutzen Sie die gemeinsame Zeit, um Wissen zu vertiefen, Erfahrungen auszutauschen und neue Impulse für Ihre Tätigkeit mitzunehmen.

Der Lehrgang setzt sich aus Präsenz, Online, Vertiefung & Exkursionen zusammen (insgesamt 80 Stunden)

58 Stunden in Präsenz im Bildungs- und Tagungszentrum Lichtenburg

10 Stunden online Schulung

12 Stunden Vertiefung & Exkursionen mit den Tourismusorganisationen

Inhalte des Lehrgangs

Lichtenburg

→ Tagung (8h)

Tourismusgeschichte Südtirols, Natur- und Umweltschutz/Geografie/Geologie, regionale Produkte - Slow Food, digitale Herausforderungen im Tourismus Klimawandel und Tourismus in Südtirol, Mobilität - Nachhaltigkeit und TourisMUT

→ Modul 1: Recht (6h)

Rechtliche Rahmenbedingungen der Privatzimmervermietung, Voraussetzungen, Meldungen und betriebliche Pflichten, „Reservierung, Stornierung und Nichtanreise, Haftung und Versicherung", Datenschutz und Datenschutz-Grundverordnung, Informationspflichten auf Website und Buchungsplattformen

→ Modul 2: Wirtschaft (8h)

Budgetierung und Liquidität, Auslastung und Umsatzplanung, Preisberechnung, Investitionen und laufende Betriebskosten, Investitionsplanung

→ Modul 3 (Online): Digitalisierung & Kommunikation (6h)

Onlinebuchung und Channel-Management, digitale Kommunikation, digitale Gästemappen, sinnvolle Auswahl digitaler Werkzeuge

→ Modul 4: Marketing (16h)

Zielgruppenanalyse & Positionierung, Entwicklung eines klaren Angebotsprofils, Marke, Name und Erscheinungsbild, Grundlagen des touristischen Storytellings, Grundlagen Online- und Social-Media-Marketing, Onilnemarketing, Newsletter, KI-Einsatz im Marketing

→ Modul 5 (Online): Ausstattung (4h)

Funktionale und gastorientierte Raumgestaltung, regionale Gestaltungselemente

→ Modul 6: Eventmanagement und Gästebetreuung (6h)

Entwicklung kleiner, authentischer Gästeerlebnisse, erstellen von Ablaufplänen und Angeboten, Kommunikation und Bewerbung von Veranstaltungen, Aufbau von positiven Beziehungen zum Gast, Zusammenarbeit mit lokalen Partnerinnen und Partnern

→ Modul 7: Empfang und Beherbergung (14h)

Kommunikation vor, während und nach dem Aufenthalt, Kommunikation in herausfordernden Situationen, Gestaltung eines positiven ersten und letzten Eindrucks, Freundlichkeit und Sauberkeit, Gästebetreuung, Servicequalität, Entwicklung einer individuellen „Gastgeber-DNA", Simulation typischer Empfangssituationen.

Tourismusorganisation

→ Modul 4: Marketing (2h)

Infoveranstaltung & Vollversammlung, Zahlen Daten Fakten, Positionierung, Produktentwicklung und lokale Marketingmaßnahmen

→ Modul 7: Empfang und Beherbergung (2h)

Praxiseinheit im Beherbergungsbetrieb mit folgenden Inhalten: Anfrage/Buchung, Kommunikation mit dem Gast, Check-in, Informationen zum Haus und persönliche Tipps

→ Modul 8: Regionale Produkte und Kreisläufe (6h)

Lokales Angebot: Apfel, Wein, Milch, Honig, Kräuter, Hofladen, Weinkellerei, Obstproduzent, Destillerie, Bierproduzent, Saftproduzent, Kochkurse usw.

→ Modul 9: Geografie, Geologie und Geschichte lokal (2h)

Radtouriusmus, ortsspezifische Erlebnis- oder Wanderwege, Museum, Stadt- oder Dorfführung

nals lichtenburg
Bildungs- & Tagungszentrum

Termine

Wählen Sie Ihren Lehrgang:

Lehrgang 1

26.11.2026	Tagung (8h)
10.12.2026	Modul 1 (6h)
03.12.2026	Modul 2 (8h)
19.01.2027	Modul 3 (Online 6h)
15. – 16.02.2027	Modul 4 (16h)
01.02.2027	Modul 5 (Online 4h)
22.01.2027	Modul 6 (6h)
08. – 09.01.2027	Modul 7 (14h)

Lehrgang 2

26.11.2026	Tagung (8h)
15.12.2026	Modul 1 (6h)
04.12.2026	Modul 2 (8h)
20.01.2027	Modul 3 (Online 6h)
17. – 18.02.2027	Modul 4 (16h)
02.02.2027	Modul 5 (Online 4h)
23.01.2027	Modul 6 (6h)
05. – 06.02.2027	Modul 7 (14h)

Lehrgang 3

26.11.2026	Tagung (8h)
03.12.2026	Modul 1 (6h)
11.12.2026	Modul 2 (8h)
21.01.2027	Modul 3 (Online 6h)
22. – 23.02.2027	Modul 4 (16h)
03.02.2027	Modul 5 (Online 4h)
29.01.2027	Modul 6 (6h)
05. – 06.03.2027	Modul 7 (14h)

Lehrgang 4

26.11.2026	Tagung (8h)
12.01.2027	Modul 1 (6h)
16.12.2026	Modul 2 (8h)
Zu definieren	Modul 3 (Online 6h)
02. – 03.03.2027	Modul 4 (16h)
15.02.2027	Modul 5 (Online 4h)
24.01.2027	Modul 6 (6h)
19. – 20.02.2027	Modul 7 (14h)

Lehrgang 5

26.11.2026	Tagung (8h)
22.01.2027	Modul 1 (6h)
18.12.2027	Modul 2 (8h)
Zu definieren	Modul 3 (Online 6h)
08. – 09.03.2027	Modul 4 (16h)
16.02.2027	Modul 5 (Online 4h)
30.01.2027	Modul 6 (6h)
26. – 27.02.2027	Modul 7 (14h)

Die Termine für die Vertiefungen und Exkursionen (12h) definiert die jeweilige Tourismusorganisation nach den Vorgaben des offiziellen Lehrgangs-Curriculum.

Die Teilnahme an Exkursionen, welche von beteiligten Tourismusorganisationen organisiert werden, muss mit Stempel und Unterschrift versehen bestätigt werden. Nur vollständig ausgefüllte und von der Lichtenburg gegengeprüfte Formulare werden den Teilnehmer:innen angerechnet.

Die Termine können Änderungen unterliegen.

Abschlussprüfung

Für die Zulassung zur Abschlussprüfung ist eine Anwesenheit von mind. 90% verpflichtend vorgesehen. Der Prüfungstermin wird rechtzeitig mitgeteilt.

Die Teilnehmer:innen dürfen zur Abschlussprüfung zwei Mal antreten.
Jedes weitere Antreten wird mit 25,00 Euro verrechnet.

Preis

Lichtenburg
(Tagung & Module)

1.991,81 Euro zzgl. MwSt.
(2.430,00 Euro inkl. MwSt.)
für Tagung und Module (68 Stunden)

1.590,17 Euro zzgl. MwSt.
(1.940,00 Euro inkl. MwSt.)
Vorzugspreis für Mitglieder der Tourismusorganisationen

Unterrichtsmaterialien, Abschlussprüfung und Mittagessen bei Präsenzmodulen in der Lichtenburg sind im Preis inklusive.

Tourismusorganisation
(Vertiefungen & Exkursionen)

Preise für Vertiefungen und Exkursionen (12h) definiert die jeweilige Tourismusorganisation bzw. der Anbieter nach den Vorgaben des offiziellen Lehrgangs-Curriculum.

Anmeldungen und Info

Bildungs- und Tagungszentrum Lichtenburg
www.lichtenburg.it
Tel. 0471 057100

Ein Lehrgang in Zusammenarbeit mit:

Landesverband der Tourismusorganisationen Südtirols